ДОГОВОР

СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ № \_\_\_\_

г. Москва «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_202\_ г.

Индивидуальный предприниматель Кулиджанов Андрей Александрович, именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице Кулиджанова А.А., действующего на основании свидетельства о государственной регистрации серия 77 № 015591328 от 01 августа 2013 г., и ООО «\_\_\_\_\_\_\_», именуемое в дальнейшем «Сервисная служба», в лице генерального директора\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_, именуемые в дальнейшем Стороны, заключили настоящий Договор сервисного обслуживания о нижеследующем (далее – Договор):

1. **Предмет договора.**
   1. По настоящему договору Сервисная служба принимает на себя обязательства оказать услуги по сервисному обслуживанию бытовой техники (далее – Продукция) по обращению конечного потребителя/Заказчика/Поставщика (далее – Потребитель), а Заказчик обязуется оплатить эти услуги в порядке и сроки, установленные настоящим Договором.

Поставщик - юридическое лицо либо индивидуальный предприниматель, реализующие Продукцию по договору купли-продажи конечным потребителям.

Конечный потребитель – в силу определения по Закону РФ о Защите прав потребителей.

* 1. Стороны договорились, что в рамках исполнения настоящего Договора в части сервисного обслуживания Продукция делится на две группы:
     1. продукция, которая подлежит приемке Сервисной службой для диагностики, ремонта, проверки качества и получению заключения о качестве Продукции, наличии заводского брака и/или не ремонтопригодности. Номенклатура продукции, подлежащей обслуживанию, размещена:
        1. по торговой марке «HARPER” на сайте <https://harper.ru> в разделе «Поддержка» в подразделе «Обслуживаемая техника» с пометкой в графе «Обслуживание» - да;
        2. по торговой марке «OLTO” на сайте <https://olto.su> в разделе «Поддержка» в подразделе «Обслуживаемая техника» с пометкой в графе «Обслуживание» - да;
        3. по торговой марке “SKYLINE” на сайте <https://skylinetv.ru> в разделе «Поддержка» в подразделе «Обслуживаемая техника» с пометкой в графе «Обслуживание» - да;
        4. по торговой марке «TESLER” в Приложении №1 к настоящему Договору.
     2. продукция, которая не подлежит обслуживанию Сервисной службой, не принимается Сервисной службой на обслуживание и не подлежит компенсации/оплате со стороны Заказчика. Номенклатура продукции, не подлежащей обслуживанию, размещена:
        1. по торговой марке «HARPER” на сайте <https://harper.ru> в разделе «Поддержка» в подразделе «Обслуживаемая техника» с пометкой в графе «Обслуживание» - нет;
        2. по торговой марке «OLTO” на сайте <https://olto.su> в разделе «Поддержка» в подразделе «Обслуживаемая техника» с пометкой в графе «Обслуживание» - нет;
        3. по торговой марке “SKYLINE” на сайте <https://skylinetv.ru> в разделе «Поддержка» в подразделе «Обслуживаемая техника» с пометкой в графе «Обслуживание» - нет.
  2. Стороны согласовали, что перечень продукции, указанной в п.п. 1.2.1.1-1.2.1.3, п.п. 1.2.2.1-1.2.2.3 настоящего Договора, будет обновляться Заказчиком онлайн по мере изменения данных, перечень продукции, указанной в п.п. 1.2.1.4 настоящего Договора путем направления Заказчиком Сервисной службе уведомления с перечнем обслуживаемой Продукции по электронной почте либо подписания Дополнительного соглашения. С момента обновления, действующей номенклатурой Продукции, подлежащей обслуживания Сервисной службой, считается последний обновленный вариант.
  3. Под сервисным обслуживанием Продукции в настоящем Договоре в том числе, но не ограничиваясь, понимается оценка технического состояния Продукции, проверка ее качества, выдача заключение о качестве Продукции, о наличии заводского брака (по форме Приложения №5 к настоящему Договору), об отсутствии заводского брака (по форме Приложения №6 к настоящему Договору) и/или не ремонтопригодности (по форме Приложения №7 к настоящему Договору), ремонт Продукции. Сервисное обслуживание может быть предпродажное (по обращению Поставщика в отношении Продукции, не реализованной конечному потребителю и не бывшей в эксплуатации) или гарантийное (по обращению Поставщика/конечного потребителя в отношении Продукции, бывшей в эксплуатации).
  4. Сервисное обслуживание Продукции осуществляется по настоящему Договору в течения гарантийного срока, установленного Производителем продукции, за исключением продукции, переданной в АСЦ компаниями ООО «МВМ»/ООО «М.видео менеджмент» либо конечным потребителем, купившим продукцию у компаний ООО «М.Видео менеджмент»/ООО «МВМ», где гарантийный срок равен 24 месяца с даты передачи конечному потребителю.
  5. Сервисное обслуживание Продукции осуществляется Сервисной службой своими силами с использованием программы, размещенной по адресу: crm.r97.ru. Услуги по сервисному обслуживанию, оказанные Сервисной службой без использования указанной программы/не отраженные в программе, считаются не оказанными Сервисной службой, не принимаются и не оплачиваются Заказчиком.
  6. Услуги по оценке технического состояния Продукции, проверке ее качества и выдаче заключения о качестве Продукции, о наличии или отсутствие заводского брака и/или не ремонтопригодности осуществляются Сервисной службой в течение 3 (Трех) календарных дней с даты предъявления указанного требования, услуги по ремонту Продукции/устранение недостатков, обнаруженных в Продукции, в сроки объективно необходимые, но не более 35 (Тридцати пяти) календарных дней с момента предъявления Потребителем соответствующего требования, иные услуги, подлежащие оказанию Сервисной службой по обращению Потребителя, порядок и сроки оказания которых не указаны в настоящем Договоре, регламентируются Законом РФ О Защите прав потребителей (при условии применения).

1. **Права и обязанности сторон.**
   1. Сервисная служба обязана:
      1. Осуществить сервисное обслуживание Продукции надлежащим образом и в согласованные сторонами сроки;
      2. Ежемесячно до 5 (Пятого) числа месяца, следующего за отчетным, предоставить Заказчику подписанные со своей стороны документы: Консолидированный отчет по произведенным диагностикам, проверке качества Продукции, гарантийным ремонтам, использованным запасным частям, выданным актам о качестве и не ремонтопригодности Продукции, Акт приема-сдачи оказанных услуг в 2-х экземплярах и счет (выгруженные с сайта <https://crm.r97.ru> в разделе «Платёжные документы»).
      3. Условиями принятия Продукции от Потребителя и проведения сервисного обслуживания являются:

* предъявление заполненного гарантийного талона Производителя, товарного/кассового чека (при наличии) для Продукции, реализованной конечному потребителю (сервисное гарантийное обслуживание);
* предъявление не заполненного гарантийного талона Производителя для Продукции, не реализованной конечному потребителю (сервисное предпродажное обслуживание);
* соблюдение Потребителем правил пользования, хранения и транспортировки Продукцией, изложенных в гарантийном талоне и в руководстве по эксплуатации, а также исходящих из обычаев.
  + 1. Заблаговременно запрашивать необходимые для ремонта Продукции запчасти у Заказчика, либо, по предварительному согласованию с Заказчиком, самостоятельно их закупать, предоставив затем в ремонте документ о покупке.
    2. Возвращать Заказчику (не оставлять на ответственное хранение после выдачи актов) всю неремонтопригодную Продукцию (Harper, Olto, Skyline).
    3. Оставлять технику Tesler в СЦ на ответственное хранении, после списания (выдачи анрп или соответствующего ато). Обязаны хранить и/или использовать на запчасти в течении 3-х (трёх) месяцев со дня списания, либо, по предварительному согласованию с Заказчиком, утилизировать самостоятельно. После истечения этого срока (три месяца со дня подтверждения), все неиспользованные запасные части могут быть утилизированы без согласования с Заказчиком.
  1. Заказчик обязан:
     1. Оплатить в порядке и сроки, предусмотренные Договором, надлежащим образом оказанные Сервисной службой услуги;
     2. Не позднее 10 (Десяти) календарных дней с даты получения Заказчиком консолидированного отчета и Акта приема-сдачи оказанных услуг (далее – Акт), подписать Акт и направить 1 экземпляр Сервисной службе либо представить мотивированный отказ от подписания Акта.
     3. Обновлять перечень Продукции, подлежащей сервисному обслуживанию, указанной в п. 1.2.1 настоящего Договора.
     4. Консультировать Сервисную службу по всем вопросам, непосредственно связанным с исполнением настоящего Договора.
     5. Предоставлять запасные части в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения предварительного запроса Сервисной службы либо компенсировать стоимость приобретенных Сервисной службой с согласия Заказчика запасных частей на основании предоставленных документов, подтверждающих их стоимость. Доставка своими силами и за свой счет и/или компенсация стоимости запасных частей осуществляется Заказчиком исключительно в отношении запасных частей, используемых Сервисной службой для гарантийного ремонта Продукции на условиях настоящего Договора.
  2. Заказчик вправе:
     1. Указывать в официальных источниках, что сервисное техническое обслуживание Продукции ведется через Сервисную службу на основании настоящего Договора.
     2. Не оплачивать повторные ремонты с одним и тем же заявленным дефектом, которые поступили в срок менее чем за 3 (три) месяца с момента выдачи предыдущего, в том случае если сервис не производил предыдущий ремонт путём замены детали предоставленной Заказчиком, которая и вышла из строя.

1. **Порядок расчетов**
   1. Стоимость услуг Сервисной службы определяется в прейскуранте на стоимость услуг по сервисному обслуживанию Продукции (Приложения № 2-4 к настоящему Договору). Заказчик вправе в одностороннем порядке изменять стоимость услуг по сервисному обслуживанию/добавлять в Прейскурант стоимость услуг по сервисному обслуживанию, в том числе, но не ограничиваясь, при обновлении модельного ряда, направив Сервисной службе письменное уведомление и обновленный Прейскурант. Сервисная служба обязана в течение 5 (пять) календарных дней с момента получения уведомления/Прейскуранта рассмотреть поступившее предложение Заказчика и направить в адрес Заказчика письменное уведомление о согласии/мотивированном отказе от принятия предложения. Отсутствие письменного уведомления Сервисной службы в течение указанного срока, считается согласием Сервисной службы с указанными изменениями. В случае, если Сервисная служба не согласна с предложением Заказчика, Заказчик вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения договора.
   2. Общая стоимость настоящего Договора состоит из общей суммы всех оказанных услуг на протяжении всего срока действия Договора.
   3. Оплата услуг по настоящему Договору производится Заказчиком в течение 10 (Десяти) календарных дней с момента получения консолидированного отчета Сервисной службы и подписания Заказчиком оригинала Акта приема-сдачи оказанных услуг за соответствующий отчетный период на основании счета Сервисной службы.
   4. Оплата услуг производится путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Сервисной службы.
   5. Датой оплаты считается дата списания денежных средств с расчетного счета  
      Заказчика.
2. **Порядок предоставления консолидированного отчета**
   1. Консолидированный отчет предоставляется Заказчику Сервисной службой ежемесячно до 5 (Пятого) числа месяца, следующего за отчетным и должен содержать:
3. При осуществлении ремонта Продукции:

* информацию о каждом пользователе Продукции, с указанием его ФИО (наименовании и ИНН для ю/л), телефона;
* дату принятия Продукции в ремонт;
* информацию о типе ремонта;
* информацию о Продукции, поступившем в ремонт, с точным указанием модели, серийного номера, номера гарантийного талона, даты продажи (для гарантийного сервисного обслуживания);
* информацию об инженере, производившем ремонт;
* описание заявленного дефекта;
* стоимость проведенной работы;
* используемые запасные части;
* фотографии продукции по товарной группе - телевизоры, сданной на ремонт, в отношении иной Продукции – по требованию Заказчика.

1. Количество и копии выданных Сервисной службой заключений о качестве Продукции, о наличии заводского брака и/или не ремонтопригодности.
   1. При проверке консолидированного отчета (далее – отчет) Заказчик вправе использовать любые источники информации для проверки осуществленного сервисного обслуживания Продукции.

Если в результате проверки отчета у Заказчика возникли подозрения или появилась информация, свидетельствующая о наличии фальсификаций, Заказчик уведомляет Сервисную службу об этом в семидневный срок с момента их обнаружения. В этом случае проверка данного отчета (части отчета) может быть задержана до урегулирования спорного вопроса. Если проверяемый отчет уже принят, то Заказчик имеет право приостановить выплаты по ранее утвержденным отчетам, до урегулирования спорных вопросов.

После получения уведомления от Заказчика Сервисная служба в течение 7 (семи) календарных дней обязана предоставить свои объяснения и принять меры для урегулирования спорного вопроса.

После представления объяснений со стороны Сервисной службы или истечения срока на их предоставление, Заказчик в течение 15 (Пятнадцати) дней принимает окончательное решение о признании либо не признании фальсификации данных.

В случае, если Заказчик выявил фальсификацию, последний вправе отказать Сервисной службе в оплате стоимости сфальсифицированных услуг.

1. **Ответственность сторон.**
   1. При неисполнении, ненадлежащем исполнении принятых на себя обязательств стороны несут ответственность в соответствие с законодательством РФ.
   2. В случае просрочки предоставления консолидированного отчета за соответствующий отчетный период, Заказчик вправе выставить Сервисной службе неустойку в размере 0,5% от стоимости услуг, подлежащей уплате за соответствующий отчётный период, за каждый день просрочки.
   3. В случае нарушения сроков оказания услуг (за исключением, сроков, предусмотренных п. 1.7 настоящего Договора), Сервисная служба уплачивает Заказчику неустойку в размере 0,5 (Ноль целых пять десятых) % от стоимости услуг, подлежащей уплате за соответствующий отчётный период, за каждый день просрочки, при нарушении сроков, предусмотренных п. 1.7 настоящего Договора, Сервисная служба уплачивает Заказчику неустойку в размере 1 (Одного) % от стоимости Продукции, в отношении которой Сервисной службой допущено нарушение срока оказания услуг.
   4. Если при проверке отчетной документации, подтверждающей деятельность Сервисной службы либо из иных источников, было выявлено некачественное оказание услуг, предоставление недостоверной или недостаточно полной информации о проведенном сервисном обслуживании Сервисной службой, в том числе, но не ограничиваясь:

- несовпадение между документами и фактически оказанными услугами;

- ремонт был включен в отчет, а реально выполнен не был;

- ремонт был выполнен, но с потребителя была взята полная либо частичная оплата за ремонт и/или транспортные услуги и/или за детали, использованные для ремонта;

- в отчет были включены детали, которые реально не заменялись, либо были получены/куплены с нарушением установленного порядка;

- несоответствие номенклатуры и количества замененных запчастей дефекту;

- транспортные расходы были включены в отчет, но они реально не осуществлялись;

- несоответствие неисправных запасных частей, предоставленных Заказчиком по требованию Сервисной службы, номенклатуре и количеству замененных запчастей по консолидированному отчету, а также дефекту в Продукции и т.д.

Заказчик вправе не оплачивать ненадлежащим образом оказанные/не оказанные услуги и потребовать от Сервисной службы оплаты штрафа в размере 100% от стоимости ненадлежащим образом оказанных/не оказанных услуг и полного возмещения убытков, подтвержденных документально.

* 1. Уплата штрафных санкций не освобождает Стороны от исполнения соответствующих обязательств по условиям Договора или устранения соответствующих нарушений.

1. **Форс-мажор.**
   1. В отношении обстоятельств форс-мажора Стороны будут руководствоваться принятыми в этих случаях практикой и нормами действующего законодательства Российской Федерации.
   2. Под обстоятельствами непреодолимой силы Стороны понимают непредвиденные события, которые происходят после подписания настоящего Договора и/или соответствующих соглашений/сделок в его рамках, и которые находятся вне пределов возможного контроля Сторон, такие как: блокада, война, мобилизация, революции и перевороты, стихийные бедствия, отказ органов власти и управления в лицензии или другие условия и ограничения со стороны властей, в той мере и до тех пор, пока подобное событие препятствует или задерживает выполнение обязательств одной из Сторон.
   3. Сторона, оказавшаяся в обстоятельствах непреодолимой силы, немедленно будет принимать необходимые меры, чтобы ограничить или свести до минимума последствия подобного события.
   4. Сторона, желающая оправдать неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств обстоятельствами непреодолимой силы, обязана проинформировать о событии в письменном виде другую Сторону в течение 15 (Пятнадцати) календарных дней со дня его начала/о возможном сроке его продолжения/окончания.
   5. Сторона, которая ссылалась на обстоятельства непреодолимой силы, обязана, если потребуется, доказать его воздействие на выполнение ею своих обязательств по настоящему Договору и/или соглашениям/договорам, заключенным в его рамках.
2. **Порядок разрешения споров.**
   1. Все споры, разногласия и требования, возникающие из Договора или в связи с ним, в том числе связанные с его заключением, изменением, исполнением, нарушением, расторжением, прекращением или действительностью, не урегулированные путем переговоров, подлежат разрешению в Арбитражном суде г. Москвы.
   2. До передачи спора на разрешение судебном порядке Стороны примут меры к его урегулированию в претензионном порядке. Претензия должна быть направлена в письменном виде. По полученной претензии Сторона должна дать письменный ответ по существу в срок не позднее 10 (Десять) календарных дней с даты ее получения.
3. **Срок действия и условия расторжения договора.**
   1. Договор вступает в силу с момента подписания и действует до 31 декабря 20\_\_ г.
   2. В случае, если ни одна из Сторон в срок не позднее 30 (Тридцати) календарных дней до истечения срока действия настоящего Договора не заявит в письменной форме другой Стороне о своем желании отказаться от его дальнейшего исполнения, настоящий Договор считается пролонгированным на следующий год на прежних условиях.
   3. Каждая из сторон вправе в одностороннем порядке полностью или частично  
      отказаться от исполнения настоящего Договора, письменно предупредив об этом  
      другую сторону за 30 (тридцать) календарных дней до даты прекращения исполнения Договора.
   4. Отказ от исполнения настоящего Договора не освобождает стороны от обязательств  
      по исполнению своих задолженностей по данному Договору, возникших до отказа от  
      исполнения Договора.
4. **Заключительные положения.**
   1. После подписания настоящего Договора любые предшествующие заявления, переписка и иные соглашения по вопросам настоящего Договора становятся недействительными.
   2. Содержание настоящего Договора представляет собой конфиденциальную информацию.
   3. Все уведомления, иные сообщения и документы, которыми Стороны должны или могут обмениваться в ходе исполнения Договора, оформляются в письменном виде и считаются направленными надлежащим образом, если они: а) направлены заказным письмом с уведомлением о вручении; б) доставлены курьером с распиской в получении; в) направлены по факсу или электронной почте (с подтверждением получения). Стороны договорились о том, что все документы, согласованные и подписанные обеими сторонами в процессе исполнения настоящего договора, включая Договор, и переданные по каналам факсимильной или электронной средств связи, позволяющие однозначно идентифицировать сторону-отправителя, имеют юридическую силу до предоставления оригиналов указанных документов.
   4. В случае изменения адреса (места нахождения и/или почтового) или банковских реквизитов у одной из Сторон другая Сторона должна быть об этом уведомлена в письменном виде в течение 7 (Семь) календарных дней с момента наступления таких изменений.
   5. Сервисная служба не имеет права передавать свои права и обязанности по настоящему Договору третьей стороне полностью или частично без предварительного письменного согласия Заказчика.
   6. Договор составлен на русском языке в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой Стороны: один экземпляр хранится у Сервисной службы, другой – у Заказчика.
   7. В остальном, что не предусмотрено Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.
   8. Неотъемлемой частью настоящего договора являются следующие приложения:

Приложение №1 Номенклатура Продукции, подлежащей обслуживанию, торговой марки «TESLER».

Приложение №2 Прейскурант на стоимость услуг по сервисному обслуживанию продукции торговых марок «HARPER» и «OLTO».

Приложение №3 Прейскурант на стоимость услуг по сервисному обслуживанию продукции торговой марки «SKYLINE».

Приложение №4 Прейскурант на стоимость услуг по сервисному обслуживанию продукции торговой марки «TESLER».

Приложение №5 Акт технического заключения, осмотра (АТЗ/О-1) (форма).

Приложение №6 Акт технического заключения, осмотра (АТЗ/О-2) (форма).

Приложение №7 Акт неремонтопригодности (форма).

1. **Адреса и реквизиты Сторон.**

|  |  |
| --- | --- |
| Заказчик: ИП Кулиджанов Андрей Александрович  Адрес местонахождения:  115569, г Москва, ул. Маршала Захарова,  д. 20, кв. 92  ОГРНИП 313774621100330  ИНН 773771305797  Р/с 40802810000000003599  в ПАО "ПРОМСВЯЗЬБАНК" г. Москва  К/с 30101810400000000555  БИК 044525555  Mail: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Сервисная служба:  ООО “\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_”  Адрес местонахождения:  ОГРН/ОГРНИП  ИНН  КПП  Р/с  в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  К/с  БИК  Mail \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /А.А. Кулиджанов / | Генеральный директор  ООО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ »  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_ / |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение №1 к Договору сервисного обслуживания №\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_202 \_ г. |

Номенклатура Продукции, подлежащей обслуживанию, торговой марки «TESLER»

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Продукция** | **Категория** | **Обслуживается** |
| DVB-T2 приставка TESLER DSR-210 | DVB-T2 приставка | Да |
| DVB-T2 приставка TESLER DSR-770 | DVB-T2 приставка | Да |
| DVB-T2 приставка TESLER DSR-210 | DVB-T2 приставка | Да |
| DVB-T2 приставка TESLER DSR-310 | DVB-T2 приставка | Да |
| DVB-T2 приставка TESLER DSR-320 | DVB-T2 приставка | Да |
| DVB-T2 приставка TESLER DSR-330 | DVB-T2 приставка | Да |
| DVB-T2 приставка TESLER DSR-340 | DVB-T2 приставка | Да |
| DVB-T2 приставка TESLER DSR-410 | DVB-T2 приставка | Да |
| DVB-T2 приставка TESLER DSR-420 | DVB-T2 приставка | Да |
| DVB-T2 приставка TESLER DSR-590I | DVB-T2 приставка | Да |
| DVB-T2 приставка TESLER DSR-710 | DVB-T2 приставка | Да |
| DVB-T2 приставка TESLER DSR-720 | DVB-T2 приставка | Да |
| Винный шкаф TESLER WCH-080 | Винный шкаф | Да |
| Винный шкаф TESLER WCV-080 | Винный шкаф | Да |
| Винный шкаф TESLER WCV-120 | Винный шкаф | Да |
| Винный шкаф TESLER WCV-160 | Винный шкаф | Да |
| Винный шкаф TESLER WCV-180 | Винный шкаф | Да |
| Встраиваемая микроволновая печь TESLER MEB-2070X | Встраиваемая микроволновая печь | Да |
| Встраиваемая микроволновая печь TESLER MEB-2380Х | Встраиваемая микроволновая печь | Да |
| Встраиваемая микроволновая печь TESLER MEB-2385B | Встраиваемая микроволновая печь | Да |
| Встраиваемая микроволновая печь TESLER MEB-2590W | Встраиваемая микроволновая печь | Да |
| Караоке микрофон TESLER KM-20B | Караоке микрофон | Да |
| Караоке микрофон TESLER KM-20S | Караоке микрофон | Да |
| Караоке микрофон TESLER KM-50B | Караоке микрофон | Да |
| Караоке микрофон TESLER KM-20B | Караоке микрофон | Да |
| Караоке микрофон TESLER KM-20S | Караоке микрофон | Да |
| Караоке микрофон TESLER KM-50B | Караоке микрофон | Да |
| Караоке микрофон TESLER KM-50S | Караоке микрофон | Да |
| Микроволновая TESLER MM-2034 | Микроволновая | Да |
| Микроволновая TESLER ME-2050 | Микроволновая | Да |
| Микроволновая TESLER ME-2055 SKY BLUE | Микроволновая | Да |
| Микроволновая TESLER ME-2055 ORANGE | Микроволновая | Да |
| Микроволновая печь TESLER ME-1740 | Микроволновая печь | Да |
| Микроволновая печь TESLER ME-2052 | Микроволновая печь | Да |
| Микроволновая печь TESLER ME-2053 | Микроволновая печь | Да |
| Микроволновая печь TESLER ME-2054 | Микроволновая печь | Да |
| Микроволновая печь TESLER ME-2055 BEIGE | Микроволновая печь | Да |
| Микроволновая печь TESLER ME-2055 BLACK | Микроволновая печь | Да |
| Микроволновая печь TESLER ME-2055 RED | Микроволновая печь | Да |
| Микроволновая печь TESLER ME-2350 | Микроволновая печь | Да |
| Микроволновая печь TESLER MG-2060 | Микроволновая печь | Да |
| Микроволновая печь TESLER MG-2831 | Микроволновая печь | Да |
| Микроволновая печь TESLER MM-1711 | Микроволновая печь | Да |
| Микроволновая печь TESLER MM-1712 | Микроволновая печь | Да |
| Микроволновая печь TESLER MM-1713 | Микроволновая печь | Да |
| Микроволновая печь TESLER MM-1714 | Микроволновая печь | Да |
| Микроволновая печь TESLER MM-1715 | Микроволновая печь | Да |
| Микроволновая печь TESLER MM-1716 | Микроволновая печь | Да |
| Микроволновая печь TESLER MM-2002 | Микроволновая печь | Да |
| Микроволновая печь TESLER MM-2035 | Микроволновая печь | Да |
| Микроволновая печь TESLER MM-2038 | Микроволновая печь | Да |
| Микроволновая печь TESLER MM-2042 | Микроволновая печь | Да |
| Микроволновая печь TESLER MM-2055 | Микроволновая печь | Да |
| Мини-печь TESLER EOG-3520 | Мини-печь | Да |
| Мини-печь TESLER EOG-4520 | Мини-печь | Да |
| Мини-печь TESLER EOGC-45D | Мини-печь | Да |
| Мини-печь TESLER EOG-1800 BLACK | Мини-печь | Да |
| Мини-печь TESLER EOG-2300 WHITE | Мини-печь | Да |
| Мини-печь TESLER EOG-2900 WHITE | Мини-печь | Да |
| Мини-печь TESLER EOG-3800 BLACK | Мини-печь | Да |
| Мини-печь TESLER EOG-4500 BLACK | Мини-печь | Да |
| Мини-печь TESLER EOG-4800 BLACK | Мини-печь | Да |
| Мини-печь TESLER EOG-6000 BLACK | Мини-печь | Да |
| Мини-печь TESLER EOGC-8000 BLACK | Мини-печь | Да |
| Мини-печь TESLER EOGP-2300 BLACK | Мини-печь | Да |
| Мини-печь TESLER EOGP-3000 BLACK | Мини-печь | Да |
| Мини-печь TESLER EOGP-3500 BLACK | Мини-печь | Да |
| Термопот TESLER TP-5055 RED | Термопот | Да |
| Термопот TESLER TP-5055 BLACK | Термопот | Да |
| Термопот TESLER TP-5055 WHITE | Термопот | Да |
| Термопот TESLER TP-5055 BEIGE | Термопот | Да |
| Термопот TESLER TP-5055 SKY BLUE | Термопот | Да |
| Термопот TESLER TP-5055 ORANGE | Термопот | Да |
| Чайник электрическийTESLER KT-1755 BLACK | Чайник электрический | Да |
| Чайник электрическийTESLER KT-1755 RED | Чайник электрический | Да |
| Чайник электрический TESLER KT-1755 BEIGE | Чайник электрический | Да |
| Чайник электрический TESLER KT-1755 SKY BLUE | Чайник электрический | Да |
| Тостер TESLER TT-255 BLACK | Тостер | Да |
| Тостер TESLER TT-255 RED | Тостер | Да |
| Тостер TESLER TT-255 BEIGE | Тостер | Да |
| Тостер TESLER TT-255 SKY BLUE | Тостер | Да |
| Термоэлектрический автохолодильник  TESLER TCF-3012 | Термоэлектрический автохолодильник | Да |
| Морозильник TESLER RF-160 | Морозильник | Да |
| Морозильник TESLER RF-230 | Морозильник | Да |
| Морозильник TESLER RF-90 | Морозильник | Да |
| Морозильный ларь TESLER CF-100 | Морозильный ларь | Да |
| Морозильный ларь TESLER CF-150 | Морозильный ларь | Да |
| Морозильный ларь TESLER CF-200 | Морозильный ларь | Да |
| Морозильный ларь TESLER CF-250 | Морозильный ларь | Да |
| Морозильный ларь TESLER CF-300 | Морозильный ларь | Да |
| Морозильный ларь TESLER CF-350 | Морозильный ларь | Да |
| Плитка газовая TESLER GS-20 | Плитка газовая | Да |
| Плитка газовая TESLER GS-30 | Плитка газовая | Да |
| Плитка газовая TESLER GS-40 | Плитка газовая | Да |
| Плитка индукционная TESLER PI-13 | Плитка индукционная | Да |
| Плитка индукционная TESLER PI-14 | Плитка индукционная | Да |
| Плитка индукционная TESLER PI-16 | Плитка индукционная | Да |
| Плитка индукционная TESLER PI-17 | Плитка индукционная | Да |
| Плитка индукционная TESLER PI-19 | Плитка индукционная | Да |
| Плитка индукционная TESLER PI-22 | Плитка индукционная | Да |
| Плитка индукционная TESLER PI-23 | Плитка индукционная | Да |
| Плитка индукционная TESLER PI-26 | Плитка индукционная | Да |
| Плитка керамическая TESLER PC-15 | Плитка керамическая | Да |
| Портативная звуковая система TESLER PSS-111 | Портативная звуковая система | Да |
| Портативная звуковая система TESLER PSS-222 | Портативная звуковая система | Да |
| Портативная звуковая система TESLER PSS-444 BLACK | Портативная звуковая система | Да |
| Портативная звуковая система TESLER PSS-444 GREEN | Портативная звуковая система | Да |
| Портативная звуковая система TESLER PSS-555 | Портативная звуковая система | Да |
| Портативная звуковая система TESLER PSS-777 | Портативная звуковая система | Да |
| Портативная звуковая система TESLER PSS-880 | Портативная звуковая система | Да |
| Портативная звуковая система TESLER PSS-888 BLACK | Портативная звуковая система | Да |
| Портативная звуковая система TESLER PSS-888 WHITE | Портативная звуковая система | Да |
| Портативная звуковая система TESLER PSS-999 | Портативная звуковая система | Да |
| Вертикальный пылесос TESLER Pure Storm4000 | Вертикальный пылесос | Да |
| Вертикальный пылесос TESLER Pure Storm3000 | Вертикальный пылесос | Да |
| Вертикальный пылесос TESLER Pure Storm2100 | Вертикальный пылесос | Да |
| Вертикальный пылесос TESLER Pure Storm2000 | Вертикальный пылесос | Да |
| Робот-пылесос TESLER Trobot-190 | Робот-пылесос | Да |
| Робот-пылесос TESLER Trobot-650 | Робот-пылесос | Да |
| Робот-пылесос TESLER Trobot-660 | Робот-пылесос | Да |
| Робот-пылесос TESLER Trobot-770 | Робот-пылесос | Да |
| Робот-пылесос TESLER Trobot-950 | Робот-пылесос | Да |
| Синтезатор TESLER KB-5410 | Синтезатор | Да |
| Синтезатор TESLER KB-5430 | Синтезатор | Да |
| Синтезатор TESLER KB-6130 | Синтезатор | Да |
| Синтезатор TESLER KB-6140 | Синтезатор | Да |
| Синтезатор TESLER KB-6180 | Синтезатор | Да |
| Синтезатор TESLER KB-6190 | Синтезатор | Да |
| Сушилка для овощей и фруктов TESLER FD-511 | Сушилка для овощей и фруктов | Да |
| Сушилка для овощей и фруктов TESLER FD-521 | Сушилка для овощей и фруктов | Да |
| Термопот TESLER TP-3001 | Термопот | Да |
| Термопот TESLER TP-4001 | Термопот | Да |
| Термопот TESLER TP-5001 | Термопот | Да |
| Термоэлектрическая сумка-холодильник TESLER TCB-1422 | Сумка-холодильник | Да |
| Термоэлектрическая сумка-холодильник TESLER TCB-3022 | Сумка-холодильник | Да |
| Термоэлектрический автохолодильник TESLER TCF-2212 | Автохолодильник | Да |
| Холодильник TESLER RC-55 BLACK | Холодильник | Да |
| Холодильник TESLER RC-55 SILVER | Холодильник | Да |
| Холодильник TESLER RC-55 WHITE | Холодильник | Да |
| Холодильник TESLER RC-55 WOOD | Холодильник | Да |
| Холодильник TESLER RC-73 BLACK | Холодильник | Да |
| Холодильник TESLER RC-73 SILVER | Холодильник | Да |
| Холодильник TESLER RC-73 WHITE | Холодильник | Да |
| Холодильник TESLER RC-73 WOOD | Холодильник | Да |
| Холодильник TESLER RC-95 BLACK | Холодильник | Да |
| Холодильник TESLER RC-95 SILVER | Холодильник | Да |
| Холодильник TESLER RC-95 WHITE | Холодильник | Да |
| Холодильник TESLER RC-95 WOOD | Холодильник | Да |
| Холодильник TESLER RC-95 WOOD | Холодильник | Да |
| Холодильник TESLER RCC-160 SILVER | Холодильник | Да |
| Холодильник TESLER RCC-160 WHITE | Холодильник | Да |
| Холодильник TESLER RCT-100 BLACK | Холодильник | Да |
| Холодильник TESLER RCT-100 MIRROR | Холодильник | Да |
| Холодильник TESLER RCT-100 WHITE | Холодильник | Да |
| Холодильник TESLER RCT-100 WOOD | Холодильник | Да |
| Холодильник TESLER RCD-480I BLACK GLASS | Холодильник | Да |
| Холодильник TESLER RCD-480I INOX | Холодильник | Да |
| Холодильник TESLER RFD-360I INOX | Холодильник | Да |
| Холодильник TESLER RFD-360I BLACK GLASS | Холодильник | Да |
| Швейная машина TESLER SM-1210 | Швейная машина | Да |
| Швейная машина TESLER SM-1620 | Швейная машина | Да |
| Швейная машина TESLER SM-2030 | Швейная машина | Да |
| Швейная машина TESLER SM-6640 | Швейная машина | Да |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Заказчик:  ИП Кулиджанов Андрей Александрович  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / А.А. Кулиджанов/ | | Сервисная служба:  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ | |
|  | Приложение №2 к Договору сервисного обслуживания №\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 202 \_ г. | |

Прейскурант на стоимость услуг по сервисному обслуживанию Продукции торговых марок «HARPER» и «OLTO».

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ТИП ТЕХНИКИ | КОМПОНЕНТНЫЙ | БЛОЧНЫЙ | ЗАМЕНА АКСЕССУАРОВ | АНРП | АТО | ТАРИФ ВЫЕЗДНЫХ РЕМОНТОВ | | | | | |
| **City / Zone** | | **1** | **2** | **3** | **4** |
| **Магазин** | **Потребитель** | **<50km** | **50<<100 km** | **100<<150 km** | **>150 km** |
| DVB-T2 | 200 | 150 | 100 | 100 | 100 |  |  |  |  |  |  |
| SMART-TV боксы | 1300 | 1000 | 350 | 650 | 350 |  |  |  |  |  |  |
| Антенны | 250 | 200 | 150 | 150 | 150 |  |  |  |  |  |  |
| Видеорегистраторы | 400 | 300 | 150 | 150 | 150 |  |  |  |  |  |  |
| Внешние АКБ | 250 | 200 | 150 | 150 | 150 |  |  |  |  |  |  |
| Гарнитуры | 200 | 200 | 150 | 150 | 150 |  |  |  |  |  |  |
| Клавиатуры | 250 | 250 | 150 | 150 | 150 |  |  |  |  |  |  |
| Клавиатуры игровые | 250 | 250 | 150 | 150 | 150 |  |  |  |  |  |  |
| Магнитола без CD | 350 | 250 | 150 | 150 | 150 |  |  |  |  |  |  |
| Магнитола c CD | 450 | 350 | 150 | 250 | 150 |  |  |  |  |  |  |
| Мини-печи от 5 кг | 400 | 350 | 150 | 200 | 150 | 300 | 600 | 800 | 1200 | 1500 | 1800 |
| Микроволновки | 400 | 350 | 150 | 200 | 150 | 300 | 600 | 800 | 1200 | 1500 | 1800 |
| Минисистема без CD | 450 | 350 | 150 | 250 | 150 |  |  |  |  |  |  |
| Моноподы | 250 | 250 | 150 | 150 | 150 |  |  |  |  |  |  |
| Музыкальные проигрыватели | 350 | 250 | 150 | 150 | 150 |  |  |  |  |  |  |
| Мыши игровые | 200 | 200 | 100 | 100 | 100 |  |  |  |  |  |  |
| Мясорубки | 350 | 350 | 150 | 200 | 150 |  |  |  |  |  |  |
| Наушники Bluetooth | 250 | 250 | 150 | 150 | 150 |  |  |  |  |  |  |
| Наушники игровые | 250 | 250 | 150 | 150 | 150 |  |  |  |  |  |  |
| Наушники Накладные | 200 | 200 | 150 | 150 | 150 |  |  |  |  |  |  |
| Очки | 250 | 250 | 150 | 150 | 150 |  |  |  |  |  |  |
| Плитки индукционные | 150 | 150 | 100 | 100 | 100 |  |  |  |  |  |  |
| Плитки керамические | 150 | 150 | 100 | 100 | 100 |  |  |  |  |  |  |
| Пусковые устройства | 400 | 300 | 150 | 150 | 150 |  |  |  |  |  |  |
| Радиоприемники | 200 | 200 | 150 | 150 | 150 |  |  |  |  |  |  |
| Сушки | 200 | 200 | 150 | 150 | 150 |  |  |  |  |  |  |
| Текстиль | 250 | 250 | 150 | 150 | 150 |  |  |  |  |  |  |
| Телевизоры (15'-20') | 855 | 665 | 350 | 430 | 350 |  |  |  |  |  |  |
| Телевизоры (21'-30') | 1045 | 810 | 350 | 520 | 350 |  |  |  |  |  |  |
| Телевизоры (31'-39') | 1235 | 950 | 350 | 620 | 350 | 450 | 900 | 1300 | 1800 | 2500 | 3500 |
| Телевизоры (40'-48') | 1425 | 1140 | 350 | 720 | 350 | 450 | 1100 | 1600 | 2200 | 3200 | 4500 |
| Телевизоры (49'-55') | 1615 | 1330 | 350 | 810 | 350 | 450 | 1300 | 1900 | 2500 | 3900 | 4800 |
| Телевизоры (56'-65') | 1805 | 1520 | 350 | 900 | 350 | 450 | 1800 | 2500 | 3200 | 4200 | 5200 |
| Телевизоры (66'-90') | 1955 | 1710 | 350 | 950 | 350 | 450 | 1800 | 2500 | 3200 | 4200 | 5200 |
| Термопоты | 300 | 300 | 150 | 150 | 150 |  |  |  |  |  |  |
| Холодильники | 1000 | 1000 | 200 | 200 | 200 | 450 | 900 | 1300 | 1800 | 2300 | 3000 |
| Чайник электрический | 300 | 300 | 160 | 160 | 160 |  |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Заказчик:  ИП Кулиджанов Андрей Александрович  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / А.А. Кулиджанов/ | Сервисная служба:  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение №3 к Договору сервисного обслуживания №\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 202 \_ г. |

Прейскурант на стоимость услуг по сервисному обслуживанию Продукции торговой марки «SKYLINE».

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Тип техники** | **Тарифы на оплату услуг (в руб.)** | | | | | |
| **Компонентный** | **Поблочный** | **Замена аксессуаров** | **АНРП** | | **АТО** |
| Телевизоры SKYLINE (15'-20') | 855 | 665 | 350 | 430 | | 350 |
| Телевизоры SKYLINE (21'-30') | 1045 | 810 | 350 | 520 | | 350 |
| Телевизоры SKYLINE (31'-39') | 1235 | 950 | 350 | 620 | | 350 |
| Телевизоры SKYLINE (40'-48') | 1425 | 1140 | 350 | 720 | | 350 |
| Телевизоры SKYLINE (49'-55') | 1615 | 1330 | 350 | 810 | | 350 |
| Телевизоры SKYLINE (56'-65') | 1805 | 1520 | 350 | 900 | | 350 |
| Телевизоры SKYLINE (66'-90') | 1955 | 1710 | 350 | 950 | | 350 |
| **Тарифы выездных ремонтов** | | | | | | |
| **Тип техники** | **City / Zone** | 1 | 2 | | 3 | 4 |
| **Потребитель** | **<50km** | **50<<100 km** | | **100<<150 km** | **>150 km** |
| Телевизоры SKYLINE (15'-20') | 0 | 0 | 0 | | 0 | 0 |
| Телевизоры SKYLINE (21'-30') | 0 | 0 | 0 | | 0 | 0 |
| Телевизоры SKYLINE (31'-39') | 900 | 1300 | 1800 | | 2500 | 3500 |
| Телевизоры SKYLINE (40'-48') | 1100 | 1600 | 2200 | | 3200 | 4500 |
| Телевизоры SKYLINE (49'-55') | 1300 | 1900 | 2500 | | 3900 | 4800 |
| Телевизоры SKYLINE (56'-65') | 1800 | 2500 | 3200 | | 4200 | 5200 |
| Телевизоры SKYLINE (66'-90') | 1800 | 2500 | 3500 | | 4200 | 5200 |

|  |  |
| --- | --- |
| Заказчик:  ИП Кулиджанов Андрей Александрович  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / А.А. Кулиджанов/ | Сервисная служба:  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение №4 к Договору сервисного  обслуживания №\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 202 \_ г. |

Прейскурант на стоимость услуг по сервисному обслуживанию Продукции торговой марки «TESLER»

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ТИП ТЕХНИКИ | КОМПОНЕНТНЫЙ | БЛОЧНЫЙ | ЗАМЕНА АКСЕССУАРОВ | АНРП | АТО | ТАРИФ ВЫЕЗДНЫХ РЕМОНТОВ | | | | | |
| **City / Zone** | | **1** | **2** | **3** | **4** |
| **Магазин** | **Потребитель** | **<50km** | **50<<100 km** | **100<<150 km** | **>150 km** |
| DVB-T2 | 200 | 150 | 100 | 100 | 100 |  |  |  |  |  |  |
| Автохолодильник | 300 | 300 | 100 | 120 | 120 |  |  |  |  |  |  |
| Винный шкаф | 800 | 800 | 200 | 300 | 300 | 300 | 600 | 800 | 1200 | 1500 | 1800 |
| Встраиваемая микроволновая печь | 400 | 350 | 150 | 200 | 150 | 300 | 600 | 800 | 1200 | 1500 | 1800 |
| Караоке микрофон | 200 | 200 | 150 | 100 | 100 |  |  |  |  |  |  |
| Микроволновки | 400 | 350 | 150 | 200 | 150 | 300 | 600 | 800 | 1200 | 1500 | 1800 |
| Мини-печь  От 0 < 5 кг. | 400 | 350 | 150 | 200 | 150 |  |  |  |  |  |  |
| Мини-печь  От 5<11 кг. | 400 | 350 | 150 | 200 | 150 | 300 | 600 | 800 | 1200 | 1500 | 1800 |
| Морозильник | 1000 | 1000 | 200 | 200 | 200 | 450 | 900 | 1300 | 1800 | 2300 | 3000 |
| Морозильный ларь | 1000 | 1000 | 200 | 200 | 200 | 450 | 900 | 1300 | 1800 | 2300 | 3000 |
| Музыкальные проигрыватели | 350 | 250 | 150 | 150 | 150 |  |  |  |  |  |  |
| Плитка газовая | 150 | 150 | 150 | 100 | 100 |  |  |  |  |  |  |
| Плитка индукционная | 150 | 150 | 100 | 100 | 100 |  |  |  |  |  |  |
| Плитка электрическая | 150 | 150 | 100 | 100 | 100 |  |  |  |  |  |  |
| Плитка керамическая | 150 | 150 | 100 | 100 | 100 |  |  |  |  |  |  |
| Пылесосы TESLER От 0 < 5 кг. | 400 | 350 | 150 | 150 | 150 |  |  |  |  |  |  |
| Пылесосы TESLER От 5<11 кг. | 500 | 400 | 150 | 150 | 150 | 300 | 600 | 800 | 1200 | 1500 | 1800 |
| Робот-пылесос | 600 | 400 | 150 | 150 | 150 |  |  |  |  |  |  |
| Сенсорное ведро | 350 | 300 | 150 | 150 | 150 |  |  |  |  |  |  |
| Синтезатор | 300 | 300 | 120 | 120 | 120 |  |  |  |  |  |  |
| Сумка-холодильник | 300 | 300 | 100 | 120 | 120 |  |  |  |  |  |  |
| Сушки | 200 | 200 | 150 | 150 | 150 |  |  |  |  |  |  |
| Термопот | 300 | 300 | 150 | 150 | 150 |  |  |  |  |  |  |
| Тостер | 300 | 300 | 160 | 160 | 160 |  |  |  |  |  |  |
| Холодильник | 1000 | 1000 | 200 | 200 | 200 | 450 | 900 | 1300 | 1800 | 2300 | 3000 |
| Чайник электрический | 300 | 300 | 160 | 160 | 160 |  |  |  |  |  |  |
| Швейная машина | 600 | 500 | 150 | 200 | 150 |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Заказчик:  ИП Кулиджанов Андрей Александрович  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / А.А. Кулиджанов/ | | Сервисная служба:  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / | |
|  | Приложение №5 к Договору сервисного  обслуживания №\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 202 \_ г. | |

Акт технического заключения, осмотра (АТЗ/О-1) №\_\_\_\_\_\_(форма)

|  |
| --- |
| Внимание! Данный АКТ является основанием для обмена либо возврата в торговую сеть и получения компенсации за нее, если он выдан на технически сложную технику с гарантийным недостатком, о котором потребитель заявил до истечения 15-ти дней с даты покупки и отказался от гарантийного ремонта, либо на технически сложную технику с гарантийным недостатком, о котором потребитель заявил по истечении 15-ти дней с даты покупки и отказался от гарантийного ремонта при условии наличия существенного недоставка или нарушения срока безвозмездного устранения недостатка, либо на технически не сложную технику с гарантийным недостатком при условии заявления потребителем требования о проведении только диагностики. Местонахождение техники указано внизу данного Акта. Данный Акт должен быть возвращён Продавцу товара Покупателем (потребителем) не позднее 90 (девяносто) дней с момента оформления (выписки) Сервисной службой. |
| **ПОЛНОЕ НАЗВАНИЕ СС, ПОЛНЫЙ АДРЕС И ТЕЛЕФОНЫ** | | |
|  | | |
| Тип изделия | | |
| Марка, модель | | |
| Серийный номер | | |
| Информация о продавце | | |
| Внешний номер | | |
| Дата продажи изделия | | |
| Статус ремонта (диагностики) | | |
| Владелец аппарата | | |
| (Ф. И. О., адрес, телефон) | | |
| Комплектация аппарата | | |
| Внешний вид | | |
| Заявленная неисправность | | |
| Причина выдачи акта | | |
| Дата поступления в сервис | | |
| Дата составления акта | | |
| Дата выдачи акта | | |
| Инженер | | |
| Руководитель  Аппарат выдан на руки Клиенту  Необходимое заполнить Дата, подпись, представителя СЦ и печать    Аппарат оставлен в сервисе на ответственное хранение  Необходимое заполнить Дата, подпись, представителя СЦ и печать | | |

|  |  |
| --- | --- |
| Заказчик:  ИП Кулиджанов Андрей Александрович  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / А.А. Кулиджанов/ | Сервисная служба:  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / |
| |  |  | | --- | --- | |  | Приложение №6 к Договору сервисного  обслуживания №\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 202 \_ г. |   Акт технического заключения,осмотра (АТЗ/О-1) (форма)  Акт технического заключения, осмотра (АТЗ/О-2) №\_\_\_\_\_(форма)   |  | | --- | | Внимание! Данный АКТ НЕ является основанием для обмена либо возврата в торговую сеть и получения компенсации за нее. Выдаётся в течение гарантийного срока на исправную технику либо технику с негарантийным недостатком. | | **ПОЛНОЕ НАЗВАНИЕ СС, ПОЛНЫЙ АДРЕС И ТЕЛЕФОНЫ** | | | |  | | | | Тип изделия | | | | Марка, модель | | | | Серийный номер | | | | Информация о продавце | | | | Внешний номер | | | | Дата продажи изделия | | | | Статус ремонта (диагностики) | | | | Владелец аппарата | | | | (Ф. И. О., адрес, телефон) | | | | Комплектация аппарата | | | | Внешний вид | | | | Заявленная неисправность | | | | Причина выдачи акта | | | | Дата поступления в сервис | | | | Дата составления акта | | | | Дата выдачи акта | | | | Инженер | | | | Руководитель  Аппарат выдан на руки Клиенту  Необходимое заполнить Дата, подпись, представителя СЦ и печать | | |  |  |  | | --- | --- | | Заказчик:  ИП Кулиджанов Андрей Александрович  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / А.А. Кулиджанов/ | Сервисная служба:  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / |  |  |  | | --- | --- | |  | Приложение №7 к Договору сервисного  обслуживания №\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_ 202 \_ г. | | | | Приложение №7 к Договору сервисного  обслуживания №\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_ 202 \_ г. |

Акт неремонтопригодности №\_\_\_\_\_(форма)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Внимание! Данный АКТ, является основанием для обмена, либо возврата техники в торговую сеть и получения компенсации за неё. Местонахождение техники указано внизу данного АКТа. Данный АКТ должен быть возвращён Продавцу товара Покупателем (потребителем) не позднее 90 (девяноста) дней с момента оформления (выписки) Сервисной службой. | | | | | |
|  | | | |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **ПОЛНОЕ НАЗВАНИЕ СС, ПОЛНЫЙ АДРЕС И ТЕЛЕФОНЫ** | | | |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| Тип изделия |  |  |  |  |  |
| Марка, модель |  |  |  |  |  |
| Серийный номер |  |  |  |  |  |
| Информация о продавце |  |  |  |  |  |
| Внешний номер |  |  |  |  |  |
| Дата продажи изделия |  |  |  |  |  |
| Статус ремонта (диагностики) | |  |  |  |  |
| Статус приема  Владелец аппарата |  |  |  |  |  |
| (Ф. И. О., адрес, телефон) |  |  |  |  |  |
| Комплектация аппарата |  |  |  |  |  |
| Внешний вид |  |  |  |  |  |
| Заявленная неисправность |  |  |  |  |  |
| Причина выдачи акта |  |  |  |  |  |
| Дата поступления в сервис |  |  |  |  |  |
| Дата составления акта |  |  |  |  |  |
| Дата выдачи акта |  |  |  |  |  |
| Инженер |  |  |  |  |  |
| Руководитель  Аппарат выдан на руки Клиенту |  |  |  |  |  |

Необходимое заполнить Дата, подпись представителя СЦ и печать

|  |  |
| --- | --- |
| Аппарат оставлен в сервисе на ответственное хранение  Необходимое заполнить  Заказчик:  ИП Кулиджанов Андрей Александрович  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / А.А. Кулиджанов/ | Дата, подпись представителя СЦ и печать  Сервисная служба:  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / |